

Salgs- og leveringsbetingelser for kraftfôr Felleskjøpet Agri SA



Felleskjøpet

1. GENERELT

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder alle leveranser for kraftfôr, tilskuddsfôr og miljøberikelse fra Felleskjøpet Agri SA (Selger) til kunder (Kjøper), med mindre noe annet er fastsatt i egen skriftlig avtale for den enkelte leveranse. Ved salg og leveranser til forbruker gjelder forbrukerkjøpsloven av 21.06.2002 nr. 34.

2. KRAFTFÔR BULK

2.1 BESTILLING AV KRAFTFÔR

Bestill raskt og enkelt på: [Min gård](http://www.mingard.no)
(www.mingard.no)

Alternativt kan Kundeservice Landbruk kontaktes på:

Tlf. 72 50 50 50, tast 3 og 1

Kundeservice sine åpningstider:

- Mandag-fredag: kl. 07:00-18:00
- Lørdag: kl. 09:00-13:00

Ved akutt behov for kraftfôr, kan logistikkvakten nås på samme nummer utenom åpningstid.

Leveringstid er inntil 4 virkedager. Merk at noen områder har avvikende leveringstid, og noen områder har levering på faste dager/bulkruter.

Lørdag regnes ikke som virkedag.

Ta kontakt med din lokale salgs- og fagkonsulent for info om leveringstid i ditt område.

Det forutsettes at fôret er bestilt før kl. 12.00 på bestillingsdagen for levering de neste 4 virkedagene.

For bulklevering på fast rute er det bestilling 2 virkedager før fast leveringsdag.

Hvis du ønsker levering på en bestemt dag, kan dette legges inn i Min Gård.

2.2 HASTELEVERING - BESTILLING MED LEVERING SENEST NESTE DAG

Dersom det oppstår akutt behov for kraftfôr og du trenger fôrlevering senest neste virkedag, regnes dette som en hasteleveranse. Ved hasteleveranser vil økte leveringskostnader tilkomme.

- Hastelevering må bestilles via telefon direkte til Kundeservice.
- Det tas forbehold om at det er praktisk mulig å levere den mengde eller kraftfôrtype som ønskes.
- Mengde kan justeres - lassrabatt gis kun på den mengden fôr som leveres.

Tillegg for hastelevering

Levering:

- samme/neste virkedag kr 3000,-
- lørdag/ søndag/helligdag kr 5000,-

3. KRAFTFÔR EMBALLERT

Bestilling gjøres på Min gård og Kundeservice slik som bulk, med unntak av vakttelefon.

Emballert vare leveres på faste dager direkte til gård. For å finne din gjeldende varerute, ta kontakt med Kundeservice eller din lokale salgs- og fagkonsulent.

4. PRISER, RABATTER OG LEVERING

4.1. PRISER

- Pris korrigeres opptil to ganger pr. mnd.

- Selger har en listepris på kraftfôr i bulk som er lik i hele landet. Se Min gård for oppdaterte priser.
- Leveringsdagens priser og betingelser er gjeldende.

4.2 FRAKTKOSTNADER

- Frakt i Felleskjøpet belastes etter satser angitt pr distrikt.
- Frakttilskudd skjer i samsvar med Statens ordning for stedsfrakttilskudd.
- Bestillinger av bulkordre under 3 tonn belastes for frakt som 3 tonns lass.

4.3 RABATTER

De til enhver tid gjeldende rabatter er tilgjengelig i Min Gård.

4.4 LEVERING

- Levering skjer fortrinnsvis mandag-fredag, men vil kunne skje hele døgnet i hele uken. Noen distrikter har faste leveringsdager (bulkruiter).
- Rabatter som omfatter 18 tonn og oppover, forutsetter at vei og biloppstillingsplass håndterer fullt vogntog og hele bestillingen må kunne leveres samlet.

4.5 VIRKEDAGER

Alle dager unntatt lørdag, søndag, helligdager og offentlige høytidsdager.

5. NÆRINGSINNHold OG VEKT – MULIGE AVVIK

Innleggsseddel som følger leveransen viser næringsinnholdet på levert produkt.

Volumvekt kan variere. Foreta kontrollveing av volumvekt ved ny leveranse dersom du tildeler kraftfôr etter volum.

6. BETALINGSBETINGELSER, UTGIFTER, AVGIFTER MM.

6.1 GENERELT

Med mindre annet er avtalt med Selger eller Selgers representant, faktureres leverte varer fra Selger iht. avtalte betalingsbetingelser. Der det er avtalt kontant betaling, menes forskuddsbetaling, dvs. at betaling er mottatt og registrert på Kjøpers kundekonto evt. at Kjøper fremviser gyldig kvittering for overføring til Selgers konto, før utlevering av varer skjer. Betaling med befriende virkning kan kun skje til Selgers konto.

Hvis Kjøper ved delfakturerings unnlater å betale tilsendt delfaktura, er hele restgjelden forfalt til betaling.

6.2 BETALINGSBETINGELSER

- Standard betalingsbetingelser er 10 dager
- Kontantrabatt: autogiro trekk dag en etter fakturadato kan gi 1 % kontantrabatt.

6.3 UTGIFTER OG AVGIFTER

Alle utgifter og avgifter som påføres Kjøper som en følge av de forpliktelser Kjøper har etter avtalen, betales av Kjøper.

6.4 RENTER VED FORSINKET BETALING

Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente i samsvar med forsinkelsesrenteloven av 17.12.1976 nr. 100 samt forsinkelsesgebyr for foretakskunder.

6.5 MOTKRAV

Kjøper har ikke rett til å holde tilbake noen del av kjøpesummen på grunn av evt. motkrav.

6.6 FAKTURAGEBYR

Selger belaster fakturagebyr ved utsendelse av papirfaktura.

6.7 PURREGEBYR

Den 19. juni 2020 la Regjeringen frem nye satser for purregebyr og inkassosalær. Reduksjonen er foretatt ved endringer i inkassoforskriften, og vil gjelde frem til ny inkassolov og forskrift foreligger.

7. KREDITTINFORMASJON, SUSPENSJON AV LEVERINGSPLIKT VED MISLIGHOLD

Før inngåelse av avtaler om kjøp på kreditt foretar Selger en kredittvurdering. Selger innhenter kredittinformasjon om Kjøper og vurderer om Kjøper godkjennes for kreditt i henhold til Selgers rutiner for dette. Selger foretar løpende kredittvurderinger og innhenter offentlig tilgjengelig informasjon i henhold til de plikter som pålegger en kredittgiver etter finansavtaleloven av 18.12.2020 nr. 146.

Ved betalingsmislighold eller annet mislighold på Kjøpers side som har betydning for Selgers leveringsforpliktelse, forbeholder Selger seg retten til å nekte å foreta ytterligere leveranser i henhold til disse betingelse, eller å kun levere mot kontant betaling, inntil misligholdet er rettet opp. Dersom Kjøper har unnlatt å betale ved forfall og /-eller det foreligger åpenbar fare for mislighold av betalingsvilkår på grunn av svekket betalingsevne, betraktes hele og ethvert mellomværende mellom partene som forfalt og ikke leverte bestillinger effektueres kun mot kontant betaling.

8. NÆRMERE OM LEVERING

8.1 LEVERING

Salgsgjenstanden regnes som levert når denne er stilt til Kjøpers rådighet på avtalt leveringssted. Er det avtalt levering på Kjøpers forretningssted/vareleveringsadresse, skjer levering på den oppgitte adresse. Varen regnes som stilt til Kjøpers rådighet fra det tidspunkt varen er overlevert Kjøper. Dersom varen skal leveres til Kjøpers oppbevaringsanlegg og dette skjer ved bruk av tekniske innretninger som tilhører Kjøper, anses levering å ha funnet sted idet varen forlater det transportmiddel som er benyttet for transport av varen til Kjøper.

8.2 LEVERINGSTIDSPUNKT

Har en av partene grunn til å anta at levering eller mottak av leveransen ikke kan finne sted til avtalt tid, skal denne uten ugrunnet

opphold underrette den annen part om årsaken til dette og om mulig opplyse om ny leveringstid. En part har dog ikke rett til å heve avtalen dersom forsinkelsen skyldes forhold som vedkommende har ansvaret for.

8.3 KJØPERS PLIKTER

Kjøper plikter å yte nødvendig medvirkning ved leveringen, herunder til lossing, mottaks- og kollikontroll. Har Kjøper ikke oppfylt sine forpliktelser ved avtalt leveringstidspunkt, plikter ikke Selger å foreta levering før forpliktelsene er oppfylt.

Selger er ikke ansvarlig for mangler eller forsinkelser ved levering av en ordre i den grad slike mangler eller forsinkelser skyldes at Kjøper ikke har oppfylt sine forpliktelser i henhold til avtalen. Selger er videre ikke ansvarlig for mangler eller forsinkelser dersom Kjøper har unnlatt å gi Selger tilstrekkelige leveringsinstruksjoner eller andre instruksjoner som er relevante for leveringen.

8.3.1 Merking av silo

Kjøper har ansvar for å sikre rett merking av silo ved bruk av Selgers silomerkelapper. Alle siloer skal ha særegen nummerering.

Dersom Kjøper mangler silomerking, kan dette bestilles i Min Gård, eller ved å kontakte Kundeservice.

8.3.2 Fremkommelighet ved bulk levering

Det er Kjøpers plikt å påse fremkommelighet til innblåsningsrør på silo for kraftfôrbil. Forholdene skal være tilfredsstillende med hensyn til veistandard, strøing og brøyting, samt sikret mot snøras fra tak der det kan forekomme. For leveringer over 15 tonn må det være fremkommelig for både lastebil og henger.

Selger forbeholder seg rett til å nekte levering dersom leveringsstedet ikke er tilfredsstillende. Må transportør returnere til kraftfôrfabrikk med bestilt vare, vil ekstrakostnader for retur faktureres Kjøper etter transportørs satser.

8.3.3 Biosikkerhet

Kjøper plikter å påse at forhold rundt silo/innblåsningsrør er hygienisk tilfredsstillende.

Transportør skal ikke bevege seg inn i fjøs eller andre bygninger, samt ikke være i kontakt med områder med husdyrgjødsel eller døde dyr. Selger og Selgers transportør kan nekte levering dersom leveringsstedet ikke er tilfredsstillende. Levering vil skje når leveringsstedet er ryddet. Om transportør må returnere uten å ha levert varen, faktureres kunden etter transportørens satser.

8.3.4 Manglende kapasitet ved mottak

Kjøper er ansvarlig for at bestilt mengde på angitt silo ikke overgår ledig plass på silo. Hvis bestilt volum av samme kraftfôrslag ønskes fordelt på flere siloer, må silonummer med aktuelt volum oppgis ved bestilling i hvert enkelt tilfelle.

8.4 LEVERINGSHINDRINGER / FORCE MAJEURE

Selger har intet ansvar for forsinket eller uteblitt levering hvis dette skyldes forhold som ligger utenfor Selgers kontroll. Som slike hindringer anses omstendigheter som ikke er av en slik beskaffenhet at Selger ved kjøpets avslutning burde ha regnet med dem, f.eks. uventet ødeleggelse av gjenstander av den art eller det parti kjøpet angår, ved krig, innførselsforbud, forsinket eller uteblitt levering fra fabrikk eller leverandør el.

Når en slik hindring inntreffer suspenderes Selgers leveringsforpliktelse så lenge hindringen foreligger, jfr. også bestemmelsen om heving i pkt. 14, med mindre partene enes om en forlengelse av leveringstidspunktet.

Dersom kraftfôret ikke kan leveres som følge av leveringshindring, har Kjøper intet krav mot Selger utover en rett til å få tilbakebetalt allerede utlagte deler av kjøpesummen, samt rentegodtgjørelse tilsvarende Norges Banks lånerente til bankene regnet fra innbetalingsdatoen.

8.5 RISIKO

Risikoen for salgsgjenstanden går over på Kjøper når levering i samsvar med pkt. 8.1 har funnet sted.

9. UNDERSØKELSESPLIKT

Så snart Kjøper har mottatt leveransen plikter Kjøper å undersøke om leveransen er i henhold til avtalt mengde og kvalitet.

10. MANGLER OG FORSINKELSER

Ved mangler og forsinkelser har Kjøper kun de rettighetene som fremgår her.

10.1 MANGLER OG REKLAMASJONER

Ved mistanke om feil ved fôret må Kjøper umiddelbart meddele dette, senest innen neste virkedag etter oppdaget mistanke. Eventuelle reklamasjoner må meldes før gjeldene produksjon/ innsett er avsluttet.

Er ikke annet avtalt, har Kjøper reklamasjonsrett i en periode på 6 måneder fra leveringsdagen. Mangler ved leveransen som Kjøper oppdager eller burde ha oppdaget ved den undersøkelse som skal foretas etter pkt.9, skal reklameres skriftlig innen 8 dager etter levering. I følgende tilfeller er Selger ikke ansvarlig for mangler ved leveransen:

- 1) Kunden tar i bruk varen etter å ha reklamert over varen.
- 2) Mangelen oppsto fordi Kjøper har unnlatt å følge Selgers instruksjoner for lagring, bruk og vedlikehold.

Selgers ansvar er begrenset til mangler som forelå på leveringstidspunktet. Selger kan etter eget skjønn foreta retting av mangel ved enten å levere ekstra leveranser for å rette opp et underskudd i mengde, erstatte de avviste leveransene, eller betale tilbake hele prisen for den delen av leveransen som er avvist av Kjøper. Etter at Selger har utført slik retting, omlevering og/eller tilbakebetaling, har Selger ikke ytterligere

ansvar overfor Kjøper med hensyn til de avviste leveransene.

10.2 HEVING

Ved den ene parts vesentlige mislighold av avtalen, og misligholdet ikke lar seg rette eller det ikke er rettet innen 14 dager fra skriftlig varsel, kan den andre parten heve.

10.3 SELGERS ANSVAR VED MANGLER OG FORSINKELSE

Utover det ansvar Selger har for mangler angitt i pkt. 10.1, kan Kjøper kreve erstatning for sitt direkte tap dersom:

- mangelen ikke blir avhjulpet innen rimelig tid; eller
- leveransen ble vesentlig forsinket; og
- mangelen eller forsinkelsen lå innenfor Selgers kontroll

Selger er ikke ansvarlig for Kjøpers indirekte tap, slik som produksjonstap, tapt fortjeneste, tapt goodwill, konsekvens- eller avbruddstap. Begrensningen i Selgers erstatningsansvar gjelder også ved evt. dekningskjøp som Kjøper har foretatt. I de tilfeller hvor det dokumenteres en direkte årsakssammenheng mellom forfeil og produksjonstap, vil Selger erstatte det dokumenterte produksjonstapet.

11. PRODUKTANSVAR

Selger er ansvarlig for produktfeil i henhold til produktansvarsloven av 23.12.1988 nr. 104. Utover dette fraskriver Selger seg ansvar for skader som skyldes feil bruk, lagring eller håndtering av produktet.

12. VERNETING

Twister mellom partene i anledning dette kontraktsforhold skal avgjøres av de ordinære domstoler med Romerike og Glåmdal tingrett som rett verneting.