

Hvordan vi bruker kunstig intelligens

Hos Felleskjøpet bruker vi kunstig intelligens (KI) som et verktøy for å forbedre og effektivisere kommunikasjonen vår. Samtidig er det viktig for oss å være åpne om hvordan vi bruker teknologien.

Vi følger gjeldende regelverk i Norge, inkludert personvernregelverket (GDPR), markedsføringsloven og EUs AI Act.

Hva vi bruker KI til

Vi bruker KI som et støtteverktøy i arbeidet vårt, blant annet til:

- idéutvikling og tekstproduksjon
- forbedring og tilpasning av innhold
- generering av illustrasjoner og visuelle elementer
- produksjon av lyd og andre kreative uttrykk

KI brukes for å støtte arbeidet vårt – ikke for å erstatte menneskelig vurdering.

Alt innhold som publiseres blir kvalitetssikret av et menneske.

Hvordan vi sikrer riktig bruk

Vi har interne retningslinjer som styrer hvordan KI kan brukes. Disse bygger på tre prinsipper:

1. Kontroll

Alt KI-generert innhold vurderes før publisering. Vi kontrollerer fakta, kvalitet og hvordan innholdet kan oppfattes.

2. Åpenhet

Vi merker innhold når det er nødvendig for at mottaker ikke skal bli villedet.

3. Ansvar

Det er alltid et menneske som er ansvarlig for det som publiseres.

Når vi merker KI-generert innhold

Vi merker innhold når det kan oppfattes som ekte, men er kunstig generert.

Dette gjelder særlig når:

- innhold etterligner eller viser personer

FELLESKJØPET AGRI SA

Hovedkontor Depotgata 22, 2000 Lillestrøm
PB 469 Sentrum, 0105 Oslo

Postadresse

kontakt felleskjopet.no/kontakt-oss

Web felleskjopet.no

Tlf +47 72 50 50 50

Org.nr NO 911 608 103 mva

- det er risiko for at mottaker kan bli villedet

I annonser og enkelte flater kan merking gjøres samlet, for eksempel ved å informere om at noe av innholdet kan være KI-generert.

Vi merker normalt ikke:

- illustrasjoner og generiske situasjonsbilder
- bruk av KI til bakgrunn eller mindre visuelle justeringer
- innhold som tydelig ikke er realistisk

Ved tvil velger vi å merke.

Bruk av KI-genererte personer

Vi bruker ikke KI til å fremstille personer som ekte mennesker dersom de ikke er det.

- Vi lager ikke innhold som gir inntrykk av at en KI-generert person er en virkelig kunde, ansatt eller bonde
- Vi bruker ikke bilder eller lyd som etterligner virkelige personer uten samtykke

Dersom vi bruker teknologi som etterligner en virkelig person (såkalt deepfake), vil dette alltid være:

- basert på samtykke
- tydelig merket

Personvern og bruk av data

Vi er opptatt av å beskytte personopplysninger.

Når vi bruker KI:

- legger vi ikke inn personopplysninger eller sensitiv informasjon i åpne KI-verktøy
- bruker vi kun godkjente verktøy der det er nødvendig å behandle data
- vurderer vi alltid hvordan data brukes og lagres

Dette sikrer at vi følger kravene i personvernregelverket (GDPR).

Hvordan vi forholder oss til regelverk

Vår bruk av KI er basert på gjeldende lover og regler, inkludert:

- **AI Act** – krav til åpenhet og ansvarlig bruk av KI

- **Personvernregelverket (GDPR)** – beskyttelse av personopplysninger
- **Markedsføringsloven** – forbud mot villedende markedsføring

Vi jobber kontinuerlig med å tilpasse oss nye krav og anbefalinger.